

# STORNO PODMÍNKY

## ÚVOD

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb provedené mezi objednavatelem ubytovacích služeb (dále jen „Objednavatel“) a poskytovatelem.
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše případné zálohové platby.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu. Záloha činí obvykle, pokud se Poskytovatel a Objednavatel nedohodnou jinak, 50 % z celkové částky objednaného pobytu.
4. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Poskytovatel je povinen Objednavateli vrátit zpět částku převyšující storno poplatek.
5. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně Poskytovatele nevzniká Poskytovateli povinnost vrátit Objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
6. Rezervaci je možno zrušit pouze přes elektronickou komunikaci, uvedenou v kontaktech na stránkách Poskytovatele.
  - Storno pobyt více jak 30 dnů (včetně) před datem nástupu – 20 % z ceny pobytu
  - Storno pobyt 29-15 dnů před datem nástupu – 60 % z ceny pobytu
  - Storno pobyt 14-5 dnů před datem nástupu – 80 % z ceny pobytu
  - Storno pobyt méně než 4 dny (včetně) před datem nástupu – 100 % ceny pobytu